QUICKFUEL AG

# Lieferantenhandbuch Food & Snacks

Anforderungen an Lieferanten des Shop-Sortiments · Ausgabe 2026

| | |
|---|---|
| **Herausgeber** | QuickFuel AG, Category Management Food & Snacks |
| **Kontakt Category** | Daniela Frei, Category Manager Food & Snacks |
| **Kontakt Logistik** | Reto Ammann, Supply Chain |
| **Ausgabe** | 2026 (gültig ab 1. Februar 2026) |
| **Dokument** | QF-SUP-FS-2026 |

## 1 Einleitung

QuickFuel AG betreibt in der Schweiz 420 Tankstellen mit Shop. Das Shop-Sortiment Food & Snacks umfasst rund 1'200 Artikel und wird zentral über unser Verteilzentrum in Kölliken (AG) versorgt. Dieses Handbuch beschreibt die verbindlichen Anforderungen an alle Lieferanten des Sortiments Food & Snacks. Es ist Bestandteil jedes Liefervertrags. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Category Managements.

Lieferanten, die die Anforderungen nicht erfüllen, können nicht gelistet werden oder werden nach Ziffer 9 sanktioniert.

## 2 Listung und Stammdaten

2.1 Neue Artikel werden über das Lieferantenportal mit dem Artikelstammdatenblatt angemeldet (GTIN, Bezeichnung, Masse, Gewichte, Zutaten, Allergene, Nährwerte, Mindesthaltbarkeit, Ursprungsland, Zolltarifnummer).

2.2 Jede Verkaufseinheit (Konsumenteneinheit) und jede Handelseinheit (Karton) trägt eine eigene **GTIN (GS1)**. Ohne GTIN keine Listung.

2.3 Preisänderungen sind mindestens 3 Monate im Voraus über das Lieferantenportal einzureichen. Es gilt ein Preis pro Artikel für alle Standorte.

2.4 Der Lieferant meldet Rezepturänderungen, die Zutaten, Allergene oder Nährwerte betreffen, mindestens 8 Wochen vor der ersten Lieferung.

## 3 Bestellung (EDI)

3.1 QuickFuel bestellt ausschliesslich elektronisch per **EDI** im Format EANCOM D.96A über unseren EDI-Dienstleister. Pflichtnachrichten:

| Nachricht | Richtung | Inhalt | Frist |
|---|---|---|---|
| ORDERS | QuickFuel → Lieferant | Bestellung je Lieferung (Zentrallager Kölliken) | – |
| ORDRSP | Lieferant → QuickFuel | Bestellbestätigung mit Mengen und Liefertermin | innert 4 Stunden |
| DESADV | Lieferant → QuickFuel | Liefermeldung mit SSCC je Palette, GTIN, Menge, Charge, MHD | spätestens bei Abfahrt des Fahrzeugs |
| INVOIC | Lieferant → QuickFuel | Rechnung je Lieferung | innert 2 Arbeitstagen nach Lieferung |

3.2 Bestellungen per E-Mail, Telefon oder Papier werden nicht akzeptiert. Der Lieferant hat die EDI-Anbindung vor der ersten Lieferung mit einem erfolgreichen Testlauf (alle vier Nachrichten) nachzuweisen.

3.3 Bestellt wird **wöchentlich je Filiale**; die Bestellungen der Filialen werden für die Lieferung ins Zentrallager zu **gemischten Paletten je Filiale** (Filialpaletten) zusammengefasst. Eine Mindestbestellmenge des

Lieferanten wird **nicht akzeptiert**; QuickFuel bestellt in ganzen Handelseinheiten (Karton).

## 4 Lieferung

4.1 Lieferort ist das Verteilzentrum QuickFuel, Industriestrasse 40, 5742 Kölliken.

4.2 Die Lieferung erfolgt **innert 48 Stunden nach Eingang der Bestellung (ORDERS)**, an Werktagen Montag bis Freitag, im gebuchten Zeitfenster.

4.3 Zeitfenster werden über das Zeitfenster-Buchungssystem mindestens 24 Stunden im Voraus gebucht. Annahme: Montag bis Freitag 06:00–14:00. Verspätete Fahrzeuge können abgewiesen werden.

4.4 Palettenvorschriften: EUR-Paletten (Tausch), maximale Höhe 1.60 m inkl. Palette, maximal 600 kg, sortenrein je Filiale kommissioniert und mit Stretchfolie gesichert. Jede Palette trägt ein **GS1-Transportetikett mit SSCC** (Barcode GS1-128) an zwei benachbarten Seiten.

4.5 Mindestrestlaufzeit bei Anlieferung: **6 Monate**. Ware mit geringerer Restlaufzeit wird zurückgewiesen.

4.6 Temperatur: Schokoladenhaltige Artikel sind von Mai bis September temperaturgeführt (max. 20 °C) anzuliefern.

## 5 Wareneingang und Reklamationen

5.1 Der Wareneingang prüft SSCC, Menge und MHD gegen die DESADV. Differenzen werden dem Lieferanten innert 24 Stunden über das Lieferantenportal gemeldet.

5.2 Mindermengen werden nicht nachgeliefert, sondern in der Rechnung gekürzt. Mehrmengen werden auf Kosten des Lieferanten zurückgesandt oder ohne Vergütung übernommen.

5.3 Beschädigte Ware wird zurückgewiesen. Der Lieferant holt zurückgewiesene Ware innert 5 Arbeitstagen ab; danach wird sie auf seine Kosten entsorgt.

## 6 Rechnungsstellung und Zahlung

6.1 Rechnungen werden ausschliesslich per EDI (INVOIC) akzeptiert, eine Rechnung je Lieferung, mit Referenz auf die Bestellnummer und die DESADV.

6.2 Zahlungsfrist: 60 Tage netto ab Rechnungseingang, sofern keine Differenzen bestehen.

6.3 Rechnungen mit fehlender Bestellnummer oder abweichenden Preisen werden zurückgewiesen; die Frist beginnt mit dem Eingang der korrigierten Rechnung.

## 7 Aktionen und Planogramm

7.1 QuickFuel plant Aktionen im Jahresaktionskalender. Der Lieferant meldet Aktionsvorschläge bis 30. September für das Folgejahr. Aktionsmengen sind verbindlich zu reservieren.

7.2 Platzierung gemäss Planogramm des Category Managements. Displays nur nach Freigabe.

## 8 Qualität und Rückverfolgbarkeit

8.1 Der Lieferant verfügt über eine anerkannte Zertifizierung (IFS Food, BRCGS oder FSSC 22000) und stellt das Zertifikat jährlich zur Verfügung.

8.2 Rückverfolgbarkeit je Charge bis zur Filiale über SSCC und DESADV. Bei einem Rückruf informiert der Lieferant QuickFuel innert 2 Stunden.

## 9 Servicegrad und Sanktionen

| Kennzahl | Zielwert | Sanktion bei Unterschreitung |
|---|---|---|
| Liefertreue (Lieferung innert 48 h im Zeitfenster) | ≥ 98 % | 1 % des Monatsumsatzes je Prozentpunkt unter Ziel |

| Kennzahl | Zielwert | Sanktion bei Unterschreitung |
|---|---|---|
| Liefervollständigkeit (Menge gemäss ORDERS) | ≥ 98 % | entgangene Marge der fehlenden Menge |
| EDI-Qualität (fehlerfreie DESADV/INVOIC) | ≥ 99 % | CHF 50 je fehlerhafte Nachricht |
| Etikettierung SSCC korrekt | 100 % | CHF 80 je Palette (Umetikettierung) |

Bei wiederholter Unterschreitung über drei Monate kann QuickFuel die Listung aussetzen.

## 10 Kontakte

| Thema | Kontakt |
|---|---|
| Sortiment, Konditionen, Aktionen | Daniela Frei, Category Manager Food & Snacks |
| Logistik, Zeitfenster, Wareneingang | Reto Ammann, Supply Chain |
| EDI-Anbindung | EDI-Support über das Lieferantenportal |
| Rechnungen | Kreditorenbuchhaltung QuickFuel |